OFFICE OF
Privacy
Protection

切勿打擾我!

如何減少不希望獲得的通訊資料

消費者資訊5

當今很多人家中收到的大量促銷材料，頗受困擾。您可能無法完全終止行銷電話、傳真、郵件或電子郵件，但您可以設法減少此類通訊的數量。您可以從一開始就避免被列入某些行銷名單。您可以採取措施從很多已經被列入的名單中退出。

遠離行銷名單

- 請勿填寫消費者調查問卷或行銷調查問卷。
- 請勿填寫附在產品「保固註冊卡」中的調查問卷。您無須填寫和寄回該卡即可享受您的保固權利。[1]
- 請勿填寫參加抽彩獲獎的表格。
- 當您為慈善機構或其他團體捐款時，請附上一張便條，請他們不要將您的名字送給、出售給或租借給任何其他機構。當您郵購物品時也應這樣做。
- 只要可能應儘量行使您不參加的權利。您的財務機構必須通知您關於您有權阻止他們將您的個人財務資訊與外部公司共享的權益。[2] 請閱讀網站上的隱私權政策。通常，他們會給您機會選擇不加入接收電子郵件廣告名單或與其他公司共享的資訊。

行銷電話

- 請告訴電話行銷者將您的名字列入勿打擾的電話名單中。您也可以要求將您的名字列入其附屬公司的勿打擾電話名單中。[3]
- 加州人很快即可要求將他們的家庭電話和手機電話列入加州或全國勿打擾的電話名單中。詳情請洽加州司法部長辦公室，電話號碼: (800) 952-5225，或查閱網址: http://caag.state.ca.us/donotcall/index.htm。
- 請留意偽裝成勿打擾電話計劃服務人員的騙子及偷竊身份的竊賊。他們可能偽裝成加州勿打擾電話計劃的服務人員，竊取個人資訊。
- 在該加州名單準備就緒之前，請加入直銷協會（Direct Marketing Association）的電話選擇服務計劃（Telephone Preference Service）。這是一項由行業贊助的自願參加計劃。該項計劃不會完全終止所有的行銷電話。請從以下網址註冊: www.dmaconsumers.org/cgi/offtelephonedave，註冊費5美元。您亦可以信函形式免費註冊加入電話選擇服務計劃，聯絡地址: Telephone Preference Service, Attn. Dept. 8356651, Direct Marketing Association, P.O. Box 282, Carmel, NY 10512。註冊有效期為五年。

欲瞭解有關減少行銷電話之詳情，請查閱www.privacyrights.org/fs/fs5-tmkt.htm網址中的「隱私權文件庫簡明資料5」，www.epic.org/privacy/telemarketing網址中的EPIC資訊，以及www.junkbusters.com/telemarketing.html中有關垃圾處理器(Junkbusters)的使用提示及信函範例。

400 R Street, Suite 3080 • Sacramento, CA 95814 • 1.866.785-9663
www.privacy.ca.gov • email:privacy@dca.ca.gov

垃圾郵件

- 請註冊參加直銷協會的郵件選擇服務計劃（Mail Preference Service）。三、四個月後，您就會少收到垃圾郵件。這是一項由行業贊助的自願參加計劃。該項計劃不會終止所有的垃圾郵件。請從以下網址註冊：www.dmaconsumers.org/cgi/offmailinglistdave，註冊費5美元。您亦可以信函形式免費加入郵件選擇服務計劃，聯絡地址：Mail Preference Service, Attn. Dept. 8354169, Direct Marketing Association, P.O. Box 282, Carmel, NY 10512。註冊有效期為五年。
- 請撥888-5OPTOUT，終止大多數未經索取寄來的所謂預先批准的信貸優惠。此有效期為兩年。欲獲得永久有效期，請寫信至：Opt-Out Department, P.O. Box 24025, Seattle, WA 98124-0025。請註明您的全名、目前的家庭住址、以前的家庭住址以及社會安全號碼。請在信函中簽名並註明日期。
- 有關終止垃圾郵件的詳情，請查閱www.privacyrights.org/fs/fs4-junk.htm網址中的「隱私權文件庫簡明資料4」，www.cpsr.org/cpsr/privacy/junkmail.html網址中有關電腦專業人員社會責任的說明，或www.junkbusters.com/junkmail.html網址中有關垃圾處理器的說明。

垃圾傳真

- 聯邦法律禁止未事先獲得收件人許可發送商業傳真。所有此類傳真必須包括發送時間和日期以及發送傳真機的電話號碼。[4]
- 欲瞭解有關終止垃圾傳真之詳情，請查閱www.junkbusters.com/fax.html網址中有關垃圾處理器的說明和信函範例。

垃圾電子郵件

- 絕對不要回答垃圾電子郵件。絕對不要購買垃圾電子郵件中推銷的任何產品。如同保護您的其他個人資訊一樣保護您的電子郵件地址。切勿在您的網站中公開您的電子郵件地址。在網上新聞組使用另一個電子郵件地址。
- 在www.dmaconsumers.org/offemaillist.html網址註冊參加直銷協會的電子郵件選擇服務計劃（e-Mail Preference Service）。此為免費計劃，有效期兩年。這是由行業贊助的自願參加的計劃。它不會終止所有的垃圾電子郵件。
- 加州法律要求未經索取寄發的廣告在標題欄內包括ADV，並提供一個有效回郵地址或免費電話號碼，以便使消費者終止未來的電子郵件。[5] 加州司法局長辦公室正在尋找違反加州法律發送給消費者的垃圾電子郵件。詳情請參閱http://caag.state.ca.us/spam/index.htm。
- 有關控制垃圾電子郵件的進一步說明，請查閱www.privacyrights.org/fs/fs20-spam.htm網址中的「隱私權文件庫簡明資料20」（反垃圾電子郵件資源），www.cpsr.org/program/privacy/spam.html網址中有關電腦專業人員社會責任的說明，或www.junkbusters.com/junkemail.html網址中有關垃圾處理器的說明，包括如何追蹤垃圾電子郵件發送人及信函範例。

本簡明資料僅用於提供資訊，不應被視作法律諮詢或加州政府的政策。如果您希望就具體問題獲得諮詢，請向律師或其他專家洽詢。只要符合下列條件，即可複製本簡明資料：⑴ 複製文字的含義未更改或誤解；⑵ 說明資料來源為加州消費者事務部隱私權保護辦公室；⑶ 免費分發所有複製件。

註釋

[1] 加州「民法」第1793.1(a)(1)節要求保固或產品註冊卡中包含未能填寫和寄回本卡不會取消消費者的保固權利的陳述。欲瞭解該項法律內容，請查閱www.privacy.ca.gov/code/cc1793.1.htm。

[2] 詳情請參閱隱私權保護辦公室網址www.privacy.ca.gov/financial.htm中的財務隱私權網頁。

[3] 以上引用的「電話消費者保護法」(TCPA)。

[4] 聯邦「電話消費者保護法」(TCPA) 47 U.S.C. § 227要求電話行銷者必須按您的要求將您的名字從行銷名單中刪除。該法案內容可在www4.law.cornell.edu/uscode/47/227.html網址中查閱。

[5] 加州「商業與專業法」第17538.4節。此外，「商業與專業法」第17538.45節還賦予電子郵件服務提供商對從其網路或向其服務訂購者發送未經索取的商業電子郵件之人提出起訴的權利。「懲處法」第502(c)(9)節在「電腦犯罪法」中增加了未經許可使用域名(「電子郵件欺騙」)，規定了刑法處罰及隱私權保護措施。欲查閱反垃圾電子郵件法的內容，請進入隱私權保護辦公室網址中的隱私權法網頁：www.privacy.ca.gov/spam_laws.htm。